

**КОНТАКТНІ ТОЧКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПП «Фірма «Альпарі ХХІ»
(ЄІС КОД _____)**

п/н	Адреса (індекс, місто, вул., № буд., офіс)	Засоби зв'язку (телефон та e-mail)	Режим роботи
1	Полтавська обл., м. Полтава, вул. Соборності, буд. 19	(0532) 508 881 alparigas@gmail.com	Понеділок – П'ятниця з 8:30 до 17:30, вихідні: субота та неділя
2	Полтавська обл., м. Полтава, вул. Зіньківська, буд. 19Б	(532) 697 073 alparigas@gmail.com	Понеділок – П'ятниця з 8:30 до 17:30, вихідні: субота та неділя

1. Контактні точки вказані для отримання Споживачем інформації шляхом надання запиту Постачальнику стосовно його прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів у разі їх виникнення, інших питань, що виникають при виконанні Договорів постачання природного газу, або на стадії укладення з Постачальником договору постачання природного газу.
2. Запит споживача, зроблений належним чином, щодо отримання інформації від Постачальника (контактної точки Постачальника) розглядаються Постачальником після його отримання в письмовому вигляді, у порядку передбаченому чинним законодавством в межах прав та обов'язків Постачальника та з урахуванням інформації, яка наявна у Постачальника.
3. Запит Споживача, вважається зробленим належним чином, якщо такий запит від Споживача підписано уповноваженою особою та скраплено печаткою Споживача та вручений посадовій особі Постачальника.
4. Запит споживача з поточних питань взаємовідносин Постачальника та Споживача, що не стосується зміни або доповнення Договору, будь-яких спірних моментів, питань сплати за використаний природний газ, можуть бути зроблені уповноваженою особою Споживача, в усній формі та адресовані уповноваженій особі Постачальника. В такому випадку, належним задоволенням такого запиту є надання інформації Споживачу зручним для Постачальника способом, в тому числі – усна відповідь на електронну адресу Споживача

Постачальник

Директор
ПП «Фірма «Альпарі ХХІ»
Кудря О.І.

Споживач